

Inhoudsopgave

Algemene informatie.....	2
Gegevens GGZ aanbieder	2
Werkgebied en aandachtsgebieden.....	2
Samenstelling van de praktijk	3
Professioneel netwerk.....	3
Contracten met gemeenten	4
Contracten met de zorgverzekeraars	4
Verwijzing	4
Behandeltarieven cliënten jonger dan 18 jaar	4
Behandeltarieven cliënten ouder dan 18 jaar	4
Kwaliteitswaarborg.....	5
Klachten- en geschillenregeling.....	5
Regeling bij vakantie en calamiteiten	5
Behandelproces	5
Wachttijd voor intake en behandeling	5
Aanmelding en intake.....	5
Diagnostiek	6
Behandeling.....	6
Afsluiting/nazorg	6
Omgang met cliëntengegevens	7
Ondertekening.....	8

10.0 (Goedgekeurd)

Algemene informatie

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige GGZ', dat wil zeggen generalistische basis- en gespecialiseerde GGZ binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken.

Het kwaliteitsstatuut is een professionele standaard die beschrijft hoe een zorgaanbieder de integrale zorg voor de individuele cliënt heeft georganiseerd, op een zodanige manier dat de autonomie en regie van de cliënt zoveel mogelijk wordt gestimuleerd en de kwaliteit en doelmatigheid van de zorgverlening inzichtelijk en toetsbaar zijn.

Het kwaliteitsstatuut is op 29 maart 2016 opgenomen in het Register voor kwaliteitsstandaarden van het Zorginstituut Nederland als een professionele standaard binnen de Zorgverzekeringswet. Vanaf 1 januari 2017 wordt het voor aanbieders in de geneeskundige GGZ een verplichting om een kwaliteitsstatuut te hebben, dat is goedgekeurd door het Zorginstituut Nederland en is opgenomen in het Register. De Inspectie van de Gezondheidszorg (IGZ) betreft vanaf 1 januari 2017 het kwaliteitsstatuut bij haar toezicht.

Gegevens GGZ aanbieder

Naam praktijk	Psychiatriepraktijk Wageningen
Praktijkadres	Plantsoen 31, 6701 AS WAGENINGEN
Telefoonnummer	0317 - 414965
E-mailadres	m.maiwald@ppwageningen.nl
KvK nummer	09185840
Website	www.ppwageningen.nl
AGB-code praktijk	03073050

Kwalificaties M. Maiwald-Visser: Psychiater

BIG-registratie	79032363001
AGB-code	03069809
Basisopleiding	WO Geneeskunde, Specialisatie Psychiatrie

Werkgebied en aandachtsgebieden

De praktijk biedt ambulante behandelingen in voornamelijk de gespecialiseerde GGZ. Cliënten kunnen met de volgende problematiek bij ons in de praktijk terecht:

- Aandachtstekortstoornissen;
- Autisme spectrum problematiek;
- Depressieve stoornissen;
- Angststoornissen;
- Gedragsstoornissen;
- PTSS;
- Obsessief-compulsieve stoornissen;
- Hechtingsstoornissen en persoonlijkheidsstoornissen waar die niet primair de behandeldiagnose is.

Met uitzondering van crisisgevoeligheid, chronische verslavingsproblematiek en cliënten waar een klinische opname geïndiceerd is.

In de meeste gevallen starten wij met diagnostiek (binnen de specialistische GGZ) waarna de behandeling kan bestaan uit o.a. ouderbegeleiding, psycho-educatie van ouders en/ of kind, gezinstherapie, EMDR, individuele therapie zoals schematherapie, CGT en ACT, farmacotherapie en of een combinatie van deze. Indien wij na diagnostiek u niet verder kunnen behandelen, geven wij advies waar dat wel kan.

Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:

- Mw. M. Maiwald-Visser, Psychiater, BIG 79032363001;
- Mw. I. Grunnekemeijer, GZ-psycholoog, BIG 59915345625;
- Mw. J. Bulsink, psycholoog, SKJ register 130004417

De psychiater is hoofdbehandelaar van alle cliënten en de GZ-psychologen zijn meestal de behandelaren en contactpersoon. Wekelijks is er multidisciplinair overleg tussen de hoofdbehandelaar en uitvoerende behandelaren. Verslaglegging hiervan vindt plaats in ons Elektronisch Patiënten Dossier.

Professioneel netwerk

Wij maken gebruik van een professioneel netwerk waaronder regionale huisartsenpraktijken, collega psychologen en -psychotherapeuten en regionale GGZ-instellingen. Wij werken onder anderen samen met:

- Psychologen Centrum Wageningen;
- Karakter;
- Kind en Meer;
- Lindenhout;
- Praktijk Rigtering;
- PMT Bennekom;
- Krekelcoaching

Wij maken gebruik van dit professionele netwerk, tenzij de cliënt en/of ouders daarvoor geen toestemming geeft/geven wanneer de zorg geïntensiveerd moet worden of juist afgeschaald.

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpost en zo nodig via deze post bij de regionale GGZ crisisdienst.

Contracten met gemeenten

Wij hebben contracten met de gemeentes die vallen onder de volgende regio's:

Regio	Gemeente
Centraal Gelderland	Arnhem
	Lingewaard
	Overbetuwe
	Renkum
	Rheden
	Wageningen
Foodvalley	Barneveld
	Ede
	Nijkerk
	Renswoude
	Rhenen
	Scherpenzeel
	Veenendaal
Zuidoost Utrecht	Bunnik
	De Bilt
	Utrechtse Heuvelrug
	Wijk bij Duurstede
	Zeist

Contracten met de zorgverzekeraars

Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars.

Verwijzing

Voor zowel kinderen, jeugdigen als volwassenen leveren wij diensten binnen met name de specialistische GGZ waarvoor een verwijzing van de huisarts nodig is. Hierin moet vermeld staan dat verwezen wordt naar behandeling binnen de specialistische GGZ. Voor de kinderen en jeugdigen kan dit ook een verwijzing vanuit de gemeente zijn.

Behandeltarieven cliënten jonger dan 18 jaar

De tarieven voor deze behandeling zijn vastgesteld door de regio's waarmee wij een contract hebben. De kosten van de behandeling worden rechtstreeks aan de gemeente gefactureerd.

Behandeltarieven cliënten ouder dan 18 jaar

De tarieven voor deze behandeling zijn vastgesteld door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) aan de hand van DBC's (Diagnose Behandel Combinaties).

Aan het einde van de behandeling (of na een behandel looptijd van een jaar) sturen wij de cliënt een factuur van de gemaakte kosten. De cliënt kan deze zelf declareren bij zijn/ haar zorgverzekeraar. Afhankelijk van de polis zal een deel of het geheel van de behandeling vergoed worden.

Als de cliënt niet op de afspraak verschijnt en niet op tijd afzegt (meer dan 24 uur voor de afspraak) moet deze zelf de zitting betalen. De zorgverzekeraar vergoedt dit niet. De kosten voor deze 'no show' zijn € 45 voor afspraken tot 30 min en € 75 voor afspraken langer dan 30 minuten.

Kwaliteitswaarborg

Psychiatrie Praktijk Wageningen ziet er op toe dat de zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn waarbij de wettelijke kaders in acht worden genomen zoals de WGBO, wet BIG.

Wij voldoen aan de kwaliteitseisen voortvloeiend uit onze beroepsregistraties, specialisme en beroepsvereniging:

- Visitatie;
- Bij- en nascholing;
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden;
- Beroepscode van de beroepsvereniging (Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie, NVRG);
- HKZ-certificering is lopende en waarschijnlijk eind 2018 een feit.

Conform de eisen van onze beroepsvereniging worden wij periodiek gevisiteerd. Bij de herregistratie als psychiater behoort een verplicht bijscholingstraject als voorwaarde voor herregistratie. Dit geldt ook voor de herregistratie van specifieke behandelvaardigheden.

Informatie over de beroepsverenigingen en kwaliteitseisen is te vinden op www.nvvp.net, www.nvrg.nl, www.vgct.nl.

Klachten- en geschillenregeling

Voor kinderen- en jeugdigen zijn wij conform de eis van de NVvP, aangesloten bij de klachtencommissie van Karakter. Voor de volwassenenzorg maken wij gebruik van de klachtenregeling van de NVvP, die juridisch is getoetst en is afgestemd met landelijke koepel van cliënten- en familievertegenwoordiging in de GGZ (LPGGZ).

Onze cliënten kunnen zich bij bovengenoemde instanties vervoegen in geval van een klacht/geschil.

Regeling bij vakantie en calamiteiten

Wij streven naar een zo volledig mogelijke bezetting gedurende het jaar. Bij afwezigheid van de psychiater is er waarneming, door middel van een vervangende psychiater, geregeld bij Binnenveld praktijk voor GGZ en Kind en Meer.

Wanneer er tijdelijk een andere waarnemer is, zal dit kenbaar gemaakt worden op de website van onze praktijk en tijdens telefonisch contact met een medewerker van de praktijk. In geval de praktijk plotseling sluit, wegens overlijden of andere calamiteiten, is er overdracht geregeld bij bovengenoemde instellingen.

Behandelproces

Wachttijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling op de website.

Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure is als volgt geregeld:

- De cliënt meldt zich aan per mail of via het telefonisch spreekuur;

- Vervolgens wordt op basis van de aanmeld-informatie bekeken of er vanuit de praktijk passende zorg geboden kan worden. Als dat ingeschat wordt, wordt er een intake gepland;
- Deze intake wordt door één of meerdere hulpverleners gedaan;
- Na de intake wordt besloten of er een behandeling/diagnostiek zal plaatsvinden in de praktijk;
- Na de intake wordt met de cliënt afgesproken wie hun aanspreekpunt is tijdens de diagnostiekfase;
- Wij verwijzen de cliënt terug naar de verwijzer, waar mogelijk met een passend advies, indien de praktijk geen passend aanbod kan bieden.

Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt in onze praktijk multidisciplinair door ons gesteld aan de hand van het wekelijkse multidisciplinaire overleg waar alle zorg-verlenende medewerkers bij aanwezig zijn. Hiervoor vindt naast informatieverstrekking door ouders/ verzorgers, leerkracht en eventueel anderen, ook psychiatrisch onderzoek en zo nodig intelligentie onderzoek, neuropsychologisch onderzoek, systeemonderzoek, persoonlijkheidsonderzoek plaats.

Behandeling

Het behandelplan wordt in samenspraak met de cliënt opgesteld. In het behandelplan wordt ook besproken wie de contactpersoon is. Dit is degene die het meest betrokken is tijdens de behandelfase. In overleg met de cliënt sturen wij een afschrift van het behandelplan naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft.

Wij dragen zorg voor goede communicatie met de cliënt en diens naasten over het beloop van de behandeling. Het beloop (voortgang, doelmatigheid en effectiviteit) van de behandeling wordt gedurende het eerste jaar iedere 3 maanden en vervolgens halfjaarlijks geëvalueerd met de cliënt. Dit gebeurt aan de hand van behandelplanevaluaties, de uitslagen van de ROM en op basis van de klinische bevindingen.

Wij meten de tevredenheid van mijn cliënten door het afnemen van een tevredenheidsonderzoek gebaseerd op de CQI: deze meet kwaliteitsaspecten van de ambulante en klinische geestelijke gezondheidszorg (GGZ) vanuit het perspectief van de cliënt. Dit vindt anoniem plaats na afsluiting van de behandeling. Deze vragenlijst worden digitaal door de cliënt ingevuld nadat de cliënt per mail via Telepsy een verzoek tot invullen heeft ontvangen.

Afsluiting/nazorg

Wij bespreken met de cliënt de resultaten van de behandeling en indien nodig, de mogelijke vervolgstappen. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld. Als een vervolgbehandeling nodig is, geven wij hierover gericht advies aan de verwijzer. Wij informeren de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis. Dit advies kan ook inhouden dat er bij terugval in overleg met de verwijzer contact met de praktijk opgenomen kan worden. Indien er bij intake sprake is van een risico binnen de risico-inventarisatie wordt er bij afsluiting een crisispreventie actieplan gemaakt waarmee de patiënt zelf terugval kan hanteren. Dit plan wordt ook kenbaar gemaakt aan de verwijzer.

Omgang met cliëntengegevens

Wij vragen om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met betrokken professionals. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruiken wij de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder:

- de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld);
- verwijzindex;
- het stappenplan materiële controle;
- het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle).

Wij gebruiken de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS.

Ondertekening

Directeur Psychiatriepraktijk Wageningen

M. Maiwald-Visser

Plaats: Wageningen

Datum: 1-9-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit naar waarheid heb ingevuld.

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt Psychiatriepraktijk Wageningen de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitstatuut.nl toe:

- Afschrift keurmerk HKZ (zodra dit behaald is)